

Algemene voorwaarden van Stap Advocatuur

1. Stap Advocatuur is een eenmanszaak naar Nederlands recht en vormt de handelsnaam van mr. F. (Fikriye) Güner. Tot Stap Advocatuur behoren mr. F. Güner, voornoemd, en de eventueel op basis van een arbeidsovereenkomst aan Stap Advocatuur verbonden personen.
2. Stap Advocatuur is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder KvK 63505908 en gevestigd aan de Westblaak 11H (3012 KC) te Rotterdam.
3. Stap Advocatuur stelt zich ten doel de praktijk van advocaat uit te oefenen, een en ander in de meest ruime zin.
4. Opdrachtgever is een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die aan Stap Advocatuur een opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden.
5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stap Advocatuur aanvaarde (aanvullende of vervolg)opdrachten en alle overige werkzaamheden die door of namens opdrachtgever aan Stap Advocatuur wordt verstrekt. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:404 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Stap Advocatuur. Een opdracht aan Stap Advocatuur wordt uitsluitend geacht te zijn aanvaard indien het kantoor dit schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of blijkt heeft gegeven van uitvoering van de opdracht.
7. Stap Advocatuur zal zich inspannen de overeenkomst met opdrachtgever met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en informatie die van belang zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig aan Stap Advocatuur te verstrekken. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
8. Indien de opdrachtgever de inhoud van de door Stap Advocatuur voor hem verrichte werkzaamheden aan derden verstrekt, is de opdrachtgever jegens Stap Advocatuur gehouden die derde erop te wijzen dat die werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van die werkzaamheden op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.
9. Indien het noodzakelijk is om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zal Stap Advocatuur dat zorgvuldig doen en dat voor zover mogelijk doen in overleg met de opdrachtgever. De inschakeling van derden geschiedt steeds voor rekening van de opdrachtgever. Stap Advocatuur is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de ingeschakelde derden. De opdrachtgever machtigt Stap Advocatuur de algemene voorwaarden en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de derde partij namens hem te aanvaarden.
10. Alle aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit-, of verband houdt met eventuele tekortkoming van Stap Advocatuur bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden is beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Stap Advocatuur zal worden uitgekeerd, voor zover van toepassing te verhogen met het eigen

risico van Stap Advocatuur. Indien en voor zover om welke reden dan ook krachtens bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering plaatsvindt, is de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot het door Stap Advocatuur voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 10.000. Indien anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Stap Advocatuur aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen die op grond van de door Stap Advocatuur afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering worden uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering uit hoofde van die verzekering mocht plaatsvinden, is elke aansprakelijkheid telkens beperkt tot het eventueel voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 10.000.

11. Alle aanspraken van de opdrachtgever en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Stap Advocatuur binnen twaalf maanden nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was, of redelijkerwijs kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW. De opdrachtgever is gehouden Stap Advocatuur te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan Stap Advocatuur te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
12. Als niet anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend en in rekening gebracht aan de hand van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met het toepasselijk uurtarief dat Stap Advocatuur vaststelt, te vermeerderen met de BTW. Dit bedrag aan honorarium wordt verhoogd met de gemaakte kosten die niet in haar uurtarief is verwerkt (zoals griffierechten, reis-, deurwaarders- en vertaalkosten) en een vaste opslag voor kantoorkosten. Stap Advocatuur is gerechtigd haar uurtarieven en de opslag voor kantoorkosten periodiek aan te passen. Te allen tijde kan een voorschot gevraagd worden voor de verrichtte of te verrichten werkzaamheden. Werkzaamheden kunnen opgeschort worden als geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is. Stap Advocatuur is gerechtigd om een betaald voorschot aan te wenden voor openstaande declaraties.
13. De facturen van Stap Advocatuur moeten binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur worden betaald. De werkzaamheden worden in principe maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Eventuele klachten over de factuur of de werkzaamheden waarop een factuur betrekking heeft, dienen binnen dertig dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur schriftelijk aan Stap Advocatuur kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht de juistheid en verschuldigheid van de factuur te erkennen.
14. Bij niet (tijdige) betaling is Stap Advocatuur gerechtigd haar werkzaamheden per direct op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen door de opdrachtgever volledig zijn voldaan, zonder dat zij gehouden is eventuele schade die als gevolg hiervan ontstaat te vergoeden, dan wel te staken. Bij gebreke van tijdige betaling is Stap Advocatuur zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en is Stap Advocatuur gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen die worden begroot op 15% van de hoofdsom.
15. In zaken waarin de werkzaamheden worden verricht op grond van door de overheid gefinancierde rechtsbijstand (toevoeging), geldt het bepaalde in de artikelen 12 t/m 14 slechts voor de kosten die door de Raad voor Rechtsbijstand op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de opdrachtgever komen alsmede de verschotten. Indien de Raad voor Rechtsbijstand het verzoek om gefinancierde rechtsbijstand afwijst of (achteraf) intrekt – vanwege de resultaatsbeoordeling of om andere redenen – zullen de werkzaamheden in beginsel worden gefactureerd op basis van een uurtarief van € 200, doch een vast bedrag kan ook worden overeengekomen.

16. De opdrachtgever stemt ermee in dat Stap Advocatuur haar declaratie(s) verrekent met hetgeen Stap Advocatuur onder zich heeft of krijgt. Stap Advocatuur heeft geen stichting Derdengelden ter beschikking.
17. In het geval de communicatie tussen Stap Advocatuur en de opdrachtgever geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan is Stap Advocatuur niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van het verzenden van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.
18. Stap Advocatuur is gerechtigd dossiers na verloop van vijf jaren na het sluiten van een zaak zonder nadere aankondiging te vernietigen.
19. Stap Advocatuur kent een klachtenregeling welke is gepubliceerd op de website en op eerste verzoek kosteloos aan de opdrachtgever zal worden toegezonden. Op alle tussen Stap Advocatuur als opdrachtnemer en derden gesloten opdrachten is voorts de Kantoorklachtenregeling van Stap Advocatuur van toepassing.
20. Door het verstrekken van de opdracht zal Stap Advocatuur (persoons)gegevens van de opdrachtgever opnemen en verwerken in geautomatiseerde systemen van het kantoor. Voorts zal Stap Advocatuur (persoons)gegevens beroepsmatig gebruiken en verwerken. Daarnaast zal er van de gegevens gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang (met de opdrachtgever als cliënt). Voor een toelichting op het privacybeleid van Stap Advocatuur wordt verwezen naar de privacyverklaring. De meest recente versie daarvan kan worden geraadpleegd op de website van Stap Advocatuur.
21. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van al diegenen die voor Stap Advocatuur werken of hebben gewerkt.
22. Stap Advocatuur is elke werkdag te bereiken van 9:00-17:00 uur. In dringende gevallen kan contact worden opgenomen middels e-mail, sms of fax. Er zal dan zo spoedig mogelijk getracht worden contact met op te nemen.
23. Stap Advocatuur draagt er zorg voor dat bij vakantie of langdurige afwezigheid van de advocaat voor een goede vervanging wordt gezorgd of dat het dossier intern dan wel extern wordt overgedragen in goed overleg met de opdrachtgever.
24. De in de Nederlandse taal opgestelde tekst van deze algemene voorwaarden heeft gelding boven de in de Engelse taal en/of enige andere taal opgestelde tekst van deze algemene voorwaarden. Kortom, in geval van verschil tussen die teksten en de Nederlandse tekst, is deze laatste bindend.
25. Op de rechtsverhouding tussen Stap Advocatuur en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen Stap Advocatuur en een opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.